

Conditions Générales d'utilisation du service « Mon compte en ligne » par les Assurés

1. Mentions légales

Le site Internet www.laram.fr est édité par Apria R.S.A. et hébergé par Open Web Network Solutions (OWNS) - 23 Rue du Dessous des Berges - 75013 PARIS.

Le service « Mon compte en ligne » est hébergé par Apria R.S.A.

Association loi 1901

Déclarée à la Préfecture de Police de Paris le 16 mars 1961 sous le numéro W751007475

Publiée au JO le 20 mars 1961

Numéro SIRET 775 691 892 02486

Dont le siège social est situé 2 rue des Longs Quartiers – 93100 MONTREUIL

2. Objet du service « Mon compte en ligne »

Le Service « Mon compte en ligne » est destiné aux assurés de La Ram, dans le but de simplifier leurs démarches administratives : modifier les coordonnées postales et bancaires, faire une demande et suivre son évolution en ligne, visualiser les décomptes en ligne, déclarer la perte ou le vol de la carte Vitale en ligne.

Ce service permet aux utilisateurs de visualiser en temps réel tous les remboursements de l'Assurance maladie les concernant. L'utilisation de ce service est gratuite et facultative.

3. Accès au service « Mon compte en ligne »

« Mon compte en ligne » est un service ouvert aux assurés de La Ram.

L'utilisateur du service « Mon compte en ligne » certifie avoir pris connaissance des présentes conditions générales d'utilisation avant de faire usage de ce service lors de l'activation de son compte ou lors de toutes modifications des conditions générales d'utilisation. La validation des conditions générales est obligatoire avant l'accès au service « Mon compte en ligne ».

Mon compte en ligne est accessible par un identifiant et un code d'accès (ou mot de passe) strictement personnels.

L'identifiant est le numéro de Sécurité Sociale de l'assuré ouvrant droit.

Suite à une demande de création de compte, un e-mail de confirmation est envoyé avec un lien d'activation. En cliquant sur le lien d'activation, l'utilisateur du service est redirigé vers une page pour créer son code d'accès (ou mot de passe) composé de 6 caractères numériques s'il connaît sa référence. S'il ne la connaît pas, l'utilisateur choisit alors l'envoi de mot de passe par courrier en cliquant sur le bouton « envoyer ».

L'utilisateur est seul responsable de ses identifiant et mot de passe et ne doit en aucun cas les communiquer à des tiers.

La Ram et Apria R.S.A. ne seront pas responsables des conséquences dommageables dues notamment à de fausses déclarations de l'Assuré, à la perte de ses code et identifiant et leur utilisation par des tiers.

4. Informations fournies dans le service « Mon compte en ligne »

Les informations recensées sur « Mon compte en ligne » sont les suivantes : informations administratives, médecin traitant, paiements effectués dans le cadre des remboursements de l'Assurance maladie, mise à disposition des courriers, ayants droits, informations sur la complémentaire santé.

Les remboursements et les courriers sont présentés avec un historique de 12 mois.

Les informations et éléments publiés sur « Mon compte en ligne » n'engagent pas la responsabilité de La Ram et d'Apria R.S.A., qui s'efforcent de les maintenir à jour.

L'utilisateur est invité à mettre à jour les informations personnelles le concernant et/ou à signaler toute erreur, via les différents services mis à sa disposition ou la Rubrique « Ecrivez-nous ».

5. Relevés de prestations

L'utilisateur de « Mon compte en ligne » pourra télécharger ses décomptes de prestations et ses courriers émis par La Ram.

L'utilisateur de « Mon compte en ligne » peut à tout moment obtenir un duplicata de relevé de prestations sur support papier auprès de sa caisse.

Les assurés ayant activé leur compte en ligne bénéficient de la mise à disposition de leurs décomptes de prestations, ainsi que des correspondances émises par La Ram à l'exception de celles qui justifient un accusé de réception ou le retour d'une pièce vers le destinataire. Ces dernières continueront à être adressées par voie postale.

Une alerte e-mail sera envoyée à l'utilisateur de « Mon compte en ligne » l'informant de la mise à disposition de ses décomptes en ligne ainsi que la mise à disposition d'une nouvelle correspondance des services de La Ram. L'utilisateur de « Mon compte en ligne » pourra se désabonner de ce service via la rubrique « Mon compte Internet ».

6. Résiliation du compte en ligne

L'utilisateur de « Mon compte en ligne » peut à tout moment demander la résiliation de son compte. La résiliation peut se faire directement en ligne où en contactant le service clientèle :

0 811 012 024

Service 0,06 € / min
+ prix appel

La résiliation du compte en ligne rétablit l'envoi postal des décomptes de prestations et correspondances, suivant la périodicité en vigueur.

7. Protection des données personnelles

Le site Internet www.laram.fr a fait l'objet d'une déclaration des traitements automatisés auprès de la Commission nationale de l'informatique et des Libertés (CNIL), en application de la Loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés individuelles.

Conformément à la Loi informatique et liberté n°78-17 du 6 janvier 1978, l'utilisateur bénéficie d'un droit d'opposition, d'accès et de rectification des données le concernant. Ce droit peut être exercé via la rubrique « Ecrivez-nous ».